

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Beyond and Beneath Tours GbR

§ 1 Anwendungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Rechtsbeziehungen und Verträge zwischen dem

Beyond and Beneath Tours GbR
(im nachfolgenden „BB Tours GbR“ genannt)

Wönnichstrasse 20B, 10317 Berlin
Büro-Telefon: +49 1575 1017777
E-Mail: hello@bbtours.berlin
Webseite: www.bbtours.berlin

Vertretungsberechtigte Gesellschafterinnen:

Martina Baltkalne und Ieva Kunga und unseren Kunden/
Kundinnen,

und zwar:

- a) den Teilnehmerinnen und Teilnehmern (nachfolgend Teilnehmer genannt) an den Veranstaltungen des BB Tours GbR (im nachfolgenden „Führungen“ genannt), sowie
- b) den Käuferinnen und Käufern von Service Leistung über unsere Webseite auf <https://bbtours.berlin/> (nachfolgend „Kunde“ genannt).

Im Folgenden wird der Einfachheit halber für Kunden, die männliche Form verwendet, die geschlechtsneutral zu verstehen ist.

Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist.

(2) In diesen AGB wird zwischen folgenden Veranstaltungen unterschieden:

- Veranstaltungen vor Ort mit einzelnen Teilnehmern (z.B. öffentliche Führungen, Sonderführungen und sonstige Veranstaltungen);
- Gruppen-Veranstaltungen vor Ort (z.B. Gruppenführungen) mit Gruppen von Teilnehmern.

Für Gruppen-Veranstaltungen oder Bestellungen über die Webseite gelten mitunter besondere Bestimmungen (*dies wird jeweils in den Bestimmungen deutlich gemacht*).

(3) Alle zwischen dem Kunden und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, unseren Angeboten (z.B. bei Gruppenführungen), unseren Anmelde- und Auftragsbestätigungen und unseren Annahmeerklärungen. Beim Kauf von Tickets über externe Anbieter können zusätzlich deren AGB-Anwendungen finden, siehe § 2 (1).

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht

akzeptiert. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

(1) *Veranstaltungen mit einzelnen Teilnehmern (gilt nicht für Gruppen-Veranstaltungen, siehe hierzu nachfolgende Abschnitte):*

Der Vertrag mit einzelnen Teilnehmern an Veranstaltungen kommt durch den Verkauf der Tickets zustande wie folgt:

Die Tickets für die Führungen können sie auf der Website <https://bbtours.berlin/> über Online-Portale von Vertriebspartnern wie z.B. <https://fareharbor.com/>, <https://www.visitberlin.de/>, <https://www.getyourguide.de/> erworben werden. Erwirbt der Kunde Tickets über externe Anbieter können zusätzlich zu unseren AGB auch die AGB des externen Anbieters, die dem Kunden beim Bestellvorgang zur Kenntnis gegeben werden, Anwendung finden.

Die Tickets gelten jeweils nur für die auf ihnen verzeichneten Veranstaltungen zu dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit.

Bitte beachten Sie hier die Rückgabe- und Umtauschrechte einzelner externer Anbieter. Zu den Zahlungsbedingungen siehe § 3 (1).

(2) *Gruppen-Veranstaltungen oder Gruppenführungen:*

Die Präsentation von Gruppenführungen auf unserer Website stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Der Vertrag mit Teilnehmern für Gruppen-Veranstaltungen kommt schriftlich und wie folgt zustande:

Interessenten können uns über das entsprechende Online-Kontaktformular auf unserer Website <https://bbtours.berlin/group-tours/> eine Anfrage für eine Gruppenführung stellen. Diese Anfrage ist unverbindlich und stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages über eine Gruppenführung dar.

Nach dem Ausfüllen des Online-Kontaktformulars klickt der Interessent auf den Button „Bestätigen“, um das Online-Kontaktformular an uns zu versenden.

Wir werden den Zugang des Online-Kontaktformulars unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Gruppenführung, es sei denn, in der E-Mail wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich ein solches Angebot erklärt. Ist letzteres nicht der Fall, schicken wir dem Interessenten in einer separaten E-Mail ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages über die Gruppenführung.

Alternativ können uns Interessenten auch telefonisch, per



E-Mail, schriftlich oder persönlich wegen einer Gruppenführung kontaktieren. Auf Anfrage unterbreiten wir dem Interessenten ein schriftliches Angebot.

Durch Unterzeichnung und Rücksendung des Angebots nimmt der Interessent dieses Angebot an. Der Vertrag kommt dann mit dem/den im Angebot aufgeführten Teilnehmer(n) als Vertragspartner zustande. Wir stellen dann eine Rechnung über den Gesamtbetrag an diese(n) Vertragspartner als Rechnungsempfänger.

Soll der Vertrag für den/die Teilnehmer im Namen einer Gruppe als Vertragspartner geschlossen werden, ist dies bereits bei der Anfrage deutlich zu machen und hierbei die Gruppe genau zu identifizieren (Name, Rechtsform, Anschrift, bei Personengesellschaften Namen und Anschriften aller Mitglieder) und die Annahme ist von den Vertretungsberechtigten im Namen und in Vollmacht der Gruppe zu unterzeichnen. Wir stellen dann eine Rechnung über den Gesamtbetrag an diese Gruppe als Rechnungsempfänger.

Generell gelten unsere Angebote für Veranstaltungen entsprechend der in unserem Angebot bezeichneten Annahmefristen. Ist im Angebot keine Annahmefrist gesetzt, gilt für das Angebot eine Annahmefrist von 30 Tagen nach Angebotserstellung (Datum des Angebots ist entscheidend). Die Annahmeerklärung des Teilnehmers muss uns binnen dieser Annahmefrist zugehen.

Der Teilnehmervertrag gilt nur für die in unserem Angebot verzeichnete Veranstaltung zu dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit.

Zu den Zahlungsbedingungen siehe § 3 (2)

(3) Bestellung von Tickets über die Website
<https://bbtours.berlin>

Die terminbestimmte Präsentation der einzelnen Touren stellt kein bindendes Angebot zum Vertragsabschluss dar.

Die Bestellung von Tickets über unsere Website von externen Vertriebspartnern <https://fareharbor.com/>, kommt wie folgt zustande:

Nach Auswahl von Sprache, Tour, Datum und Uhrzeit können Sie aus dem verfügbaren Kontingent die gewünschte Anzahl von Tickets in den zutreffenden Preisstufen auswählen. Um die ausgewählten Tickets in den Warenkorb zu legen, müssen Sie die jeweiligen Bedingungen für die Durchführung der Tour zur Kenntnis nehmen. Sie erhalten dann nochmals Ihre Auswahl in einer Übersicht dargestellt. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Eingabe noch einmal zu korrigieren und einzelne Tickets über ein Entfernen Icon wieder aus dem Warenkorb zu löschen. Nach der Betätigung des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ müssen Sie die auf unserer Seite zum ordnungsgemäßen Vertragsschluss notwendigen Daten wahrheitsgemäß angeben.

Anschließend ist die Kenntnisnahme der AGB und der Datenschutzbedingungen vom Kunden durch Anklicken

der entsprechenden Schaltflächen zu bestätigen. Nach dem Ausfüllen aller notwendigen Daten und der Bestätigung der Schaltfläche, <https://fareharbor.com/> übernimmt für den BB Tours GbR die Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Hier sucht sich der Kunde die entsprechende Zahlungsweise aus und gibt die hierfür erforderlichen Daten ein. Für die Zahlungsabwicklung gelten die auf der Website <https://fareharbor.com/> wiedergegebenen AGBs. Nach erfolgter Zahlung wird der Kunde wieder auf unsere Website <https://bbtours.berlin/> weitergeleitet. Erst nach erfolgreicher Durchführung der Zahlung kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

Sie erhalten sodann per E-Mail eine schriftliche Bestätigung Ihres Kaufes sowie Ihre Tickets. Die Tickets werden im Format PDF versandt. Diese Tickets müssen am jeweiligen Treffpunkt der Tour dem Personal des BB Tours GbR oder sonst von den BB Tours GbR beauftragten Personen zur Einlasskontrolle vorgezeigt werden. Dabei ist die Präsentation in elektronischer Form ausreichend, solange der auf dem Ticket befindliche Barcode scanbar ist.

Zu den Zahlungsbedingungen siehe § 3 (1).

(4) Richtigkeit der Angaben (gilt für alle Verträge):

Sie versichern, dass alle von Ihnen bei der Bestellung bzw. Anmeldung von Führungen getätigten Angaben [z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Rechnungsdaten, notwendige Angaben bei Gruppen, siehe § 2 (2)] wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind uns unverzüglich mitzuteilen.

(5) Vertragssprache (gilt für alle Verträge):

Vertragssprachen sind ausschließlich Deutsch und Englisch.

(6) Zur Verfügung stellen der AGB (gilt für Gruppen Verträge):

Bei einer Kontaktaufnahme über unsere Website (z.B. mit einem Online-Kontaktformular) oder einer Bestellung über unserer Website können Sie diese AGB jederzeit abspeichern bzw. herunterladen bzw. ausdrucken (<https://bbtours.berlin/de/agbs/>).

§ 3 Zahlungsweise

Veranstaltungen mit einzelnen Teilnehmern (*gilt nicht für Gruppen-Veranstaltungen*).

Bei einzelnen Teilnehmern an Veranstaltungen kann der Erwerb von Eintrittskarten über unsere Webseite <https://bbtours.berlin/> oder externe Anbieter gelten, die von diesem Anbieter angebotenen Zahlungsweisen. Bei einem Erwerb der Eintrittskarten über die Website <https://fareharbor.com/> erfolgt die Zahlungsabwicklung über deren Zahlungsweisen und AGB.

Gruppen-Veranstaltungen:

Bei Gruppen-Veranstaltungen erfolgt die Zahlung auf Rechnung (Vorkasse) oder in bestimmten Ausnahmen Barzahlung. Bei Gruppenveranstaltungen ist der Teilnahmebeitrag im Voraus bis spätestens 2 Wochen oder 14 Tage nach dem Erhalt der Rechnung per Überweisung zu entrichten. Nach Zusendung (per



E-Mail oder in Ausnahmefällen per Post, zzgl. 0,85 € Portokosten) der Rechnung an die BB Tours GbR innerhalb von 14 Tagen zu überweisen. Zahlung per Einzugsermächtigung oder per EC-/Maestro- oder Kreditkarte ist nicht möglich.

§ 4 Teilnahmevoraussetzungen und Verhaltensregeln (gilt für alle Veranstaltungen)

Es sei darauf hingewiesen, dass ein Großteil der angebotenen Veranstaltungen im Allgemeinen barrierefrei ist. Um etwaige Ausnahmen zu identifizieren, wird empfohlen, die jeweilige Beschreibung der Tour zu diesem Zweck sorgfältig zu lesen. Es herrscht ein generelles Rauchverbot und Alkoholverbot. Die Mitnahme von Tieren ist verboten. Das Fotografieren und Filmen innerhalb der Führung sind erlaubt. Eine Aufbewahrungsmöglichkeit besteht nicht. Den Anweisungen unseres Personals ist unbedingt Folge zu leisten.

Für die Veranstaltungen gelten Altersbeschränkungen und/oder es ist festgelegt, dass Minderjährige nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen dürfen. Einzelheiten ergeben sich aus unserer Homepage und/oder unserer Anmeldebestätigung und/oder Sicherheitsbelehrung. In Bezug auf die Altersbeschränkungen wird empfohlen, dass die Teilnahme an den Touren erst ab einem Alter von 14 Jahren erfolgt.

Es wird darauf geachtet, dass der Umgang mit dem Stadtführer von Respekt und Rücksichtnahme gegenüber allen Beteiligten geprägt ist.

§ 5 Ausschluss von Teilnehmern (gilt für alle Veranstaltungen)

Teilnehmern, die erkennbar unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln stehen, die den Ablauf der Tour oder anderer Veranstaltungen nachhaltig stören, sich oder andere Personen gefährden, den Anweisungen unseres Stadtführers oder den Teilnahmevoraussetzungen und Verhaltensregeln in § 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandeln, kann die weitere Teilnahme bzw. die Führung vom jeweiligen Stadtführer von BB Tours GbR untersagt werden.

Dem nach § 5 ausgeschlossenen Teilnehmer wird der Preis nicht erstattet.

§ 6 Rücktritt vom Vertrag durch den BB Tours GbR (gilt für alle Veranstaltungen)

(1) Wird aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z.B. höhere Gewalt, Unwetter, Streik ÖPVN), die Durchführung der Veranstaltung unmöglich oder unzumutbar erschwert, haben wir das Recht zum Rücktritt vom Vertrag. Zudem behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen, wenn die Sicherheit der Teilnehmer nicht gewährleistet werden kann (z.B. amtliche Unwetterwarnung). Das jeweilige Rücktrittsrecht gemäß § 6 (1) ist von uns unverzüglich auszuüben. Bereits entrichtete Zahlungen werden den Teilnehmern ein Angebot zur Umbuchung unterbreitet.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit des Rücktritts vom Vertrag seitens der Veranstalter, sofern diese zu der Einschätzung gelangen, dass anwesende Teilnehmer die ordentliche Durchführung der Veranstaltung massiv stören oder behindern, die allgemeine Verkehrssicherheit gefährden, verfassungsfeindliche Äußerungen aufstellen oder Handlungen durchführen oder verfassungsfeindliche Symbole verwenden. Eine Rückerstattung der bereits entrichteten Eintrittsgelder ist nicht möglich.

Eine Rückerstattung ist ebenfalls ausgeschlossen, sofern die Tour aufgrund von unerwarteten und nicht vorhersehbaren Änderungen hinsichtlich der Streckenführung nicht wie geplant durchgeführt werden kann. In solchen Fällen erfolgt eine flexible Anpassung der Tour an die jeweilige Situation.

Ein Abbruch der Veranstaltung während der Tour, der durch unerwartete Wetteränderungen und höhere Gewalt verursacht wurde, hat zur Folge, dass eine Rückerstattung der bereits entrichteten Eintrittsgelder nicht möglich ist.

§ 7 Stornierung von Gruppen-Veranstaltungen durch den Vertragspartner des BB Tours GbR

Von vertraglich vereinbarten Gruppen-Veranstaltungen [siehe § 2 (2)] kann der Vertragspartner des BB Tours GbR ohne Angabe von Gründen bis 7 Tage vor der Veranstaltung ohne Stornierungskosten zurücktreten.

Erfolgt die Stornierung ab dem 6. Tag bis 48 Stunden vor der Veranstaltung, sind 50% des Preises als Stornokosten zu zahlen.

Erfolgt die Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Veranstaltung, sind 80% des Preises als Stornokosten zu zahlen.

Erscheint eine Gruppe gar nicht zu der von ihr gebuchten Veranstaltung oder storniert unter 48 Stunden, ohne vorher storniert zu haben, so wird der volle vereinbarte Preis berechnet.

Im Falle einer Stornierung besteht die Möglichkeit, eine Umbuchung vorzunehmen oder einen Gutschein zu bestellen. Die entsprechenden Optionen können auf der Webseite <https://bbtours.berlin/> eingesehen werden.

§ 8 Teilnehmerzahl bei Gruppen-Veranstaltungen

Für die Teilnahme an Gruppenveranstaltungen wird ein Pauschalpreis in Rechnung gestellt. Die maximale Teilnehmerzahl ist auf dem Angebot vermerkt und beträgt 20 Personen. Eine Überschreitung der angegebenen Teilnehmerzahl ist maximal bis 5 Personen zulässig. Sollte die Anzahl der Teilnehmer die zulässige Höchstgrenze überschreiten, werden für die zusätzlichen Teilnehmer Kosten berechnet.

Die maximale Gruppengröße darf 25 Personen nicht überschreiten. Sollte die Gruppe größer werden, werden entsprechend mehr Gruppen organisiert, sodass eine Anpassung des Pauschalpreises sowie der Zusatzkosten erfolgt.

Sollen mehr Teilnehmer angemeldet werden, als die im Angebot



mitgeteilte maximale Anzahl, so ist dieser Umstand **spätestens 48 Stunden** vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

Sofern dies möglich ist, wird die BB Tours GbR dem Kunden ein geändertes Angebot übermitteln. Ein Anspruch auf eine erweiterte Buchung besteht nicht.

§ 9 Verspätetes Erscheinen von Teilnehmern bei Gruppen-Veranstaltungen

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen zur angemeldeten Veranstaltung (mindestens 10 Minuten vor Beginn der Veranstaltung). Wenn Teilnehmer nicht pünktlich zum vertraglich vereinbarten Treffpunkt und Veranstaltungszeitpunkt erscheinen, geraten sie in Verzug.

Bei einer Verspätung sind wir berechtigt, die Veranstaltung entschädigungslos um die Zeit zu kürzen, um die sich der Veranstaltungsbeginn verzögert hat.

Eine Teilnahme ist bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten nicht möglich, eine Rückerstattung des Teilnehmerbeitrags ist in diesem Fall ausgeschlossen. Darüber hinaus verlieren die Teilnehmer mit der Annahme der Leistung über 15 Minuten in Verzug den Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind dazu verpflichtet, eine Verspätung vorab per Telefon unter der Nummer +49 1575 1017777 zu kommunizieren.

§ 10 Haftungsbeschränkung des BB Tours GbR Haftungsausschluss im Einzelfall (gilt für alle Verträge)

Allgemein:

Gemäß der geltenden Rechtsordnung obliegt es den Erwachsenen, für die Kinder zu haften. Dies impliziert, dass sie für jeden vorhersehbaren Schaden, der durch Minderjährige verursacht wird, Verantwortung tragen. Jeder Teilnehmer ist dazu verpflichtet, bei der Veranstaltung darauf zu achten, dass kein Schaden entsteht.

Eine Haftung der BB Tours GbR für einen durch Teilnehmer bei einer Veranstaltung verursachten, grob fahrlässigen und vorhersehbaren Schaden ist ausgeschlossen.

§ 11 Urheberrechte (gilt für alle Verträge)

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die in unsere Webseite, Werbe- und Informationsmaterialien sowie sonstigen Medien veröffentlicht werden, die urheberrechtlichen Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

Weitere Information auf der Webseite: www.bbtours.berlin

§ 12 Datenschutz (gilt für alle Verträge)

Wir bearbeiten die personenbezogenen Teilnehmerdaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden, falls erforderlich, in automatisiertem Verfahren erfasst, verarbeitet und genutzt. Wir erheben und speichern

die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der auf unserer Website abrufbaren Datenschutzerklärung (<https://bbtours.berlin/de/datenschutzerklaerung/>), die auch den AGB beigefügt ist. Eine Übermittlung der Daten an Dritte über die dort geregelten Fälle hinaus findet nicht statt. Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

§ 13 Salvatorische Klausel (gilt für alle Verträge)

Sollte eine Regelung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieses Vertrages tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB).

Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem untragbaren Ergebnis führen würde, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nah kommt.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand, Online-Streitbeilegung (gilt für alle Verträge)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des BB Tours GbR Berlin. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

(Stand: 1. Juli 2024)